

## Отдел корреспонденции Администрации Главы РБ

---

**От:** Фонд Росконгресс <info@roscongress.org>  
**Отправлено:** 1 апреля 2020 г. 15:50  
**Кому:** Отдел корреспонденции Администрации Главы РБ  
**Тема:** \*\*\*СПАМ\*\*\* Горячая линия

[Онлайн версия письма](#)



Фонд Росконгресс  
Россия, 123610, Москва,  
Краснопресненская  
наб., д. 12

Тел.: +7 (495) 640 4440  
+7 (812) 680 0000  
Факс: +7 (812) 680 0034  
[info@roscongress.org](mailto:info@roscongress.org)

### Уважаемые коллеги!

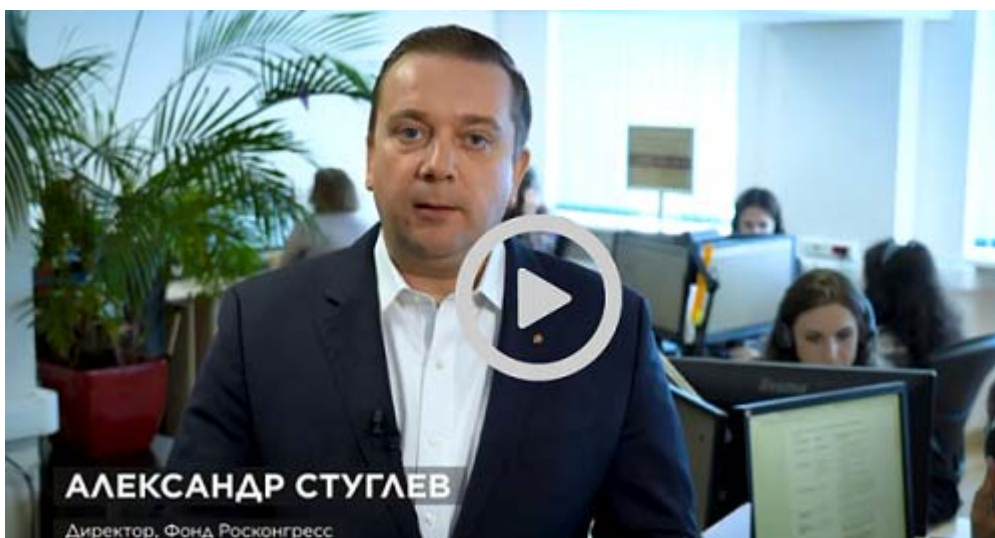
С 18 марта начала работу всероссийская горячая линия по оказанию помощи людям старше 60 лет и маломобильным категориям граждан, попавшим в группу риска из-за распространения коронавируса COVID-2019 и находящимся в самоизоляции.

По телефону **8 800 200 3411** пожилые и маломобильные граждане круглосуточно могут оставить заявку волонтерам на оказание помощи:

- с доставкой продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости;
- с доставкой рецепта из больницы или поликлиники по предварительной договоренности с заявителем;
- с проведением платежей ЖКХ и другими услугами, которые волонтеры могут оказать людям, которые сейчас находятся дома.

Заявок на помощь уже более 17000 и время обработки каждой зависит от региона, но в среднем составляет 2-3 дня.

Помогать людям, попавшим в затруднительные ситуации, может каждый. Присоединяйтесь к движению волонтеров, как это уже сделали сотрудники Фонда Росконгресс, и поделитесь этим видео в социальных сетях:



[Youtube](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

---

Люди, получившие помощь от горячей линии и волонтеров, уже выражают свою признательность и благодарность.



---

Фонд Росконгресс, как координатор горячей линии по оказанию помощи людям старше 60 лет и маломобильным категориям граждан, каждый день продолжает свою работу, но тщательно следит за здоровьем своих сотрудников. В офисе проводится термометрия, установлен посменный режим работы, организованы развозка на такси и индивидуальное питание, а также приняты все необходимые меры дезинфекции.

---

Проект единой горячей линии реализуется Общероссийским народным фронтом при поддержке Фонда Росконгресс, Ассоциации волонтерских центров, Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», «Волонтеров Конституции» и ПАО «Ростелеком».

[#мывместе2020.рф](#)

[Отписаться](#)