

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан
Городская клиническая больница № 5 г. Уфа

Приказ

«14» 01 2022г.

№ 51/7-П

Уфа

«Об утверждении
Правил поведения
пациента в поликлинике
ГБУЗ РБ ГKB № 5 г.Уфы»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации и в рамках внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи, п р и к а з ы в а ю :

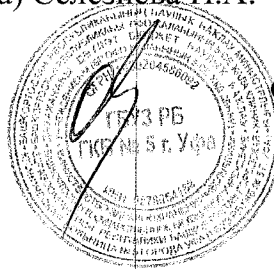
1. Утвердить Правила поведения пациента в поликлинике ГБУЗ РБ ГKB № 5 г.Уфы (приложение).

2. Заведующим поликлиническими отделениями №№ 1,2 и 3 Дмитриевой О.О., Яхиной Л.Н. и Асадуллину В.Ф. организовать доступность Правил для пациентов и сотрудников;

3. Начальнику отдела кадров Мусиной К.П. ознакомить с данным приказом всех сотрудников.

4. Контроль за исполнением приказа назначить заместителя главного врача по медицинской части (поликлиника) Селезнева И.А.

Главный врач



О.В.Шайхутдинова

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ РБ ГKB № 5 г. Уфа
О.В.Шайхутдинова
«12» января 2022 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ГБУЗ РБ ГKB № 5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ГБУЗ РБ ГKB №5 в поликлинических отделениях (далее – ГKB № 5) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении поликлиники, а также работников поликлинической службы.

1.3. Соблюдение установленного порядка в зданиях и служебных помещениях являются обязательными для исполнения.

1.4. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме на информационных стендах. А также на официальном сайте ГKB №5 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.2. Медицинская организация - оказывает медико-санитарную специализированную помощь в амбулаторно-поликлинических условиях в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности и на основании Устава.

2.3. Поликлиника - структурное подразделение медицинской организации (ее структурного подразделения), оказывающая первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь, а также паллиативную медицинскую помощь населению.

- 2.4. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 2.5. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 2.6. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, услуги гражданам и организациям, выполняемые поликлиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.
- 2.7. Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
- 2.8. Профилактика – комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния, на здоровье человека факторов среды его обитания.
- 2.9. Диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.
- 2.10. Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.
- 2.11. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 2.12. Посетителем поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении поликлиники, для которого поликлиника не является местом работы.
- 2.13. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебных помещениях поликлиники только в сопровождении взрослых (родственников, педагогов или других сопровождающих их лиц).

2.14. Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2.15. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент имеет право на:

3.1.1. на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

3.1.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ;

3.1.3. получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;

3.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям в плановом порядке;

3.1.5. получение консультаций врачей-специалистов ГКБ № 5;

3.1.6. соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников поликлиники;

3.1.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

3.1.8. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.1.9. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.1.10. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

3.1.11. защиту сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные;

3.1.12. отказ от медицинского вмешательства, при этом пациенту, одному из родителей или иному законному представителю лица в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа; Отказ от вмешательства пациент или его представитель обязан дать письменно;

3.1.13. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

3.1.14. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение копий заключений и исследований, на основании данной документации консультации у других специалистов;

3.1.15. получение по запросу, направленному, в том числе в электронной форме, медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья пациента. (Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

3.1.16. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

3.1.17. получение платных медицинских услуг и иных услуг на условиях, предусмотренных и в соответствии с действующим законодательством;

При первичном обращении, в регистратуре, на посту медицинской сестры на пациента оформляется медицинская карта пациента, форма 025/у-04, 003-2/у-88. При первичном посещении поликлинического отделения взрослый пациент обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность (паспорт) и (или) действующий страховой медицинский полис ОМС; законные представители обязаны предъявить: паспорт, страховой медицинский полис ОМС, нотариально заверенную доверенность.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Пациент обязан:

4.1.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

4.1.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.1.3. проявлять в обращении с медицинскими работниками поликлиники такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным;

4.1.4. находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГКБ № 5;

4.1.5. не являться на прием к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;

4.1.6. своевременно являться на прием, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупреждать лечащего врача всеми доступными способами;

! В случае неявки без причины последует выписка из амбулаторного лечения с отметкой о нарушении режима.

4.1.7. являться на лечение, осмотры и анализы в установленное медицинским персоналом время;

! Отказ пациента от первичного или последующих осмотров, назначенных медицинским персоналом устно или письменно, приравнивается к отказу от амбулаторного лечения с аннулированием истории болезни пациента дневного стационара и выписке с отметкой о нарушении режима соответственно

4.1.8. соблюдать гигиену и выполнять все санитарно-гигиенические мероприятия, назначенные лечащим врачом и средним медицинским персоналом;

4.1.9. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

4.1.10. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;

4.1.11. ознакомиться, собственноручно заполнить и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012г. № 390н и зарегистрированный в Минюсте РФ 05.05.2012г. № 24082 или заполнить и подписать письменный отказ от медицинского вмешательства;

4.1.12. в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;

4.1.13. неукоснительно выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача и среднего медицинского персонала

4.1.14. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

4.1.15. посещать медицинские кабинеты ГКБ № 5 в соответствии с установленным графиком их работы;

4.1.16. при посещении ГКБ № 5 надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

4.1.17 при посещении в осенне-зимний и весенний период сдавать верхнюю одежду в гардероб ГКБ № 5;

4.1.18. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников поликлиники;

4.1.19. соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы поликлинического отделения и нормы поведения в общественных местах;

- 4.1.20. соблюдать, установленный в соответствии с законодательством запрет на осуществление несанкционированной фото и видеосъемки на территории поликлиники, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства поликлиники;
- 4.1.21 не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 4.1.22. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам поликлиники ;
- 4.1.23. бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту, тишину в помещениях поликлиники;
- 4.1.24. не пользоваться телефоном (смартфоном, ноутбуком, планшетом и пр.) во время проведения медицинских манипуляций, во время ожидания приема, во время приема врача;

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно - эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГKB № 5, пациентов и посетителей в зданиях, кабинетах и служебных помещениях, ведется аудио и видео запись, а также

5. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО

- 5.1. Пациентам и посетителям, запрещается:
 - 5.1.1. проносить в здания и служебные помещения ГKB № 5 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - 5.1.2. проносить в здания и служебные помещения ГKB № 5 крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - 5.1.3. находиться в служебных помещениях ГKB № 5 без разрешения Администрации;
 - 5.1.4. потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГKB № 5, не предназначенных для потребления пищи;
 - 5.1.5. курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГKB № 5;
 - 5.1.6. громко разговаривать, шуметь;
 - 5.1.7. оставлять малолетних детей без присмотра;
 - 5.1.8. выносить из ГKB № 5 документы, полученные для ознакомления;
 - 5.1.9. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- 5.1.10. размещать в помещениях и на территории ГКБ № 5 объявления без разрешения администрации ГКБ № 5;
- 5.1.11. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГКБ № 5;
- 5.1.12. находиться в помещениях ГКБ № 5 в верхней одежде, грязной обуви;
- 5.1.13. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГКБ № 5;
- 5.1.14. занимать место парковки автомобилей для маломобильных граждан (инвалидов), исключение: сопровождение и транспортировка инвалида;
- 5.1.15. проходить в здание и помещения ГКБ № 5 в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям; В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГКБ № 5 сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- 5.1.16. проносить в ГКБ № 5 скоропортящиеся продукты, предметы с резкими неприятными запахами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

6.1. Лечащий врач обязан:

- 6.1.1. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, в соответствии с порядками, стандартами, клиническими рекомендациями;
- 6.1.2. предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- 6.1.3. разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 6.1.4. по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- 6.1.5. при необходимости созвать консилиум врачей.

6.2. Лечащий врач вправе:

- 6.2.1. лечащий врач по согласованию с главным врачом ГКБ № 5 может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

7.1. В случае нарушения настоящих Правил пациентами и иными посетителями работники ГKB № 5 вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГKB № 5, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГKB № 5, неисполнение законных требований работников ГKB № 5, причинение морального вреда работникам ГKB № 5, причинение вреда деловой репутации ГKB № 5, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Лечащий врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим отделением или главным врачом и(или) его заместителем), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения.

Заместитель главного врача
по медицинской части



И.А. Селезнев